

**TEVREDENHEIDSONDERZOEK**  
**VERKOOP HOOGVELDWEG 26 BUS4 TE LIER (loft-appt.)**

**Naam:**  
**Koper - Verkoper**

**VRAGEN**

**SCORE**  
 1 = helemaal niet tevreden  
 3 = neutraal  
 5 = uiterst tevreden

**OPMERKINGEN**

- 1 In welke mate was u tevreden over de gebruikte koop-verkoopdocumenten ? 1 - 2 - 3 - **4** - 5
- 2 In welke mate werden de diverse clausules in het koop-verkoopdocument toegelicht ? 1 - 2 - 3 - **4** - 5
- 3 In welke mate was de informatieverstrekking volledig en correct ? 1 - 2 - 3 - **4** - 5
- 4 Kreeg u voldoende snel een antwoord op uw vragen ? 1 - 2 - 3 - 4 - **5**
- 5 Werd er voldoende publiciteit gemaakt voor uw eigendom (internet, krant, bord, ...)(enkel verkoper) 1 - 2 - 3 - **4** - 5
- 6 Werd de verkoop binnen de verwachte termijn gerealiseerd (antwoord enkel de verkoper) 1 - 2 - 3 - **4** - 5
- 7 Hoe oordeelde u de samenwerking tussen het immo-kantoor en uw notaris ? 1 - 2 - 3 - **4** - 5
- 8 Zou u opnieuw beroep doen op de diensten van Immo Coppieters ? 1 - 2 - 3 - 4 - **5**
- 9 Zou u te diensten van Immo Coppieters aanbevelen aan derden (vrienden-kennissen) ? 1 - 2 - 3 - 4 - **5**


10 Omschrijf in drie woorden de sterke punten van dit Immo kantoor. *kwaliteit, klantgeraakt, correct, (plezierig)*

11 Welke dienstverlening heeft u als negatief ervaren of zou u aanraden om te verbeteren ?  
 /

12 Met welke slogan zou u dit Immo kantoor omschrijven ?  
*Immo waar je op kan rekenen & vertrouwen*

**ALGEMENE TEVREDENHEIDSCORE** *8,7* / 10

Datum: 11/12/2018

Handtekening: 

Ondergetekende verklaart zich akkoord/niet akkoord dat deze resultaten gepubliceerd worden op de vastgoedsite van Immo Coppieters.

Graag terugsturen per post - via fax - of mail

**UW VASTGOEDKANTOOR:**  
 IMMO COPPIETERS BVBA  
 LANDSTRAAT 71  
 2560 KESSEL  
 MARC COPPIETERS (BIV nr. 501769)  
 0478 88 60 55  
 03/385.34.94 (TEL/FAX)  
[marc@immocoppieters.be](mailto:marc@immocoppieters.be)